

Keynote SIGOS bietet seit 22 Jahren umfassende Testlösungen für globale Kunden aus dem Bereich der mobilen Telekommunikation.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Nürnberg einen

Support Techniker (m/w)

in Vollzeit (40 Std./Wo.)

Ihre Aufgaben:

- Support (First und Second Level) unserer Kunden via Telefon oder Remote-Zugang
- Installation und Konfiguration von aktuellen Software Versionen und Bug Fixes
- Dokumentation der Problemlösung in unserem Ticket-System
- Übernahme von Rufbereitschaft (24 x 7)

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Elektrotechnik, Nachrichtentechnik, Informatik) oder abgeschlossene Berufsausbildung (Fachinformatiker Systemintegration)
- Kenntnis im Bereich Betriebssysteme: Windows, Linux, Unix
- Telekommunikationserfahrung mit GSM und UMTS
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken mit MySQL und Oracle
- Kenntnisse im Bereich Skriptsprachen (Bash, Unix Shell) von Vorteil
- Berufserfahrung als Technical Support Engineer von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse. Deutschkenntnisse und weitere Sprachen von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Servicebereitschaft sowie flexibles und zielorientiertes Denken und Handeln
- Sehr gute Teamfähigkeit, hohe Problemlösungskompetenz
- Rufbereitschaft

Wir bieten:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen
- Unbefristete Arbeitsverträge und flache Hierarchien mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene, soziale Unternehmenskultur in einer internationalen Atmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

Keynote SIGOS GmbH

Laura Schmeling

Klingenhofstraße 50 d

90411 Nürnberg

Tel.: 0911 / 9 51 68 - 304

jobs@keynote-sigos.com

www.keynote-sigos.com